

Esta política de privacidade traz detalhes de como a Cinépolis utiliza os dados coletados sobre nossos clientes através do programa **CLUBE DE VANTAGENS CINÉPOLIS**.

O uso de nossos serviços implica na sua concordância com nossas práticas de coleta, uso e divulgação de informações aqui descritas.

Esta política de privacidade poderá ser atualizada. Caso alterações ocorram, publicaremos a nova política neste endereço, atualizando sua data de publicação. Caso tenha dúvidas sobre esta política de privacidade ou considerações que não estão abordadas aqui, entre em contato com o faleconosco@Cinépolis.com.br.

A Cinépolis do Brasil não se responsabiliza pela política de privacidade dos links de outros sites indicados no nosso endereço.

O endereço da Cinépolis do Brasil é hospedado em nossos servidores em nuvem alocados nos data centers da Amazon. Todas as informações de cadastro coletadas através deste endereço poderão ser transferidas da Amazon onde possivelmente a legislação de proteção equivalente ao das leis de proteção de dados em seu país natal. Portanto, o uso que você faz deste endereço, ou o envio que você faz de informações de cadastro constituirão o seu consentimento para a transferência das suas informações de cadastro para fora do seu país de origem.

O fornecimento de informações de cadastro à Cinépolis significa que você concorda e consente com a sua coleta, e com o uso exclusivo de suas informações de cadastro pela Cinépolis do Brasil, sempre em conformidade com esta política de privacidade.

Se você estiver instalando um dos nossos aplicativos para celulares ou usar um computador, um tablet, smartphone ou outro dispositivo para acessar nossos sites ou para comprar produtos ou serviços em nossas plataformas on-line, poderá gerar maior consumo de dados do dispositivo.

Dentre os dados que poderão ser armazenados podem estar incluídos os seguintes: equipamento usado, sistema operacional adotado, navegador (por exemplo, Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome ou outro uso do navegador), provedor de serviços de Internet, seu nome de domínio, endereços de IP (Internet Protocol), o código identificador do dispositivo (UDID), as datas e as horas em que você acessou os nossos serviços, as páginas da web que você visualizou, a data e a hora em que elas já foram exibidas, e os links de publicidade que você eventualmente clicou. Para a coleta destes dados, são utilizados cookies, web beacons e tecnologias semelhantes.

Dados de localização: Na hipótese de você utilizar um smartphone para o seu acesso, ou ainda outro dispositivo móvel, poderemos colher informações sobre a sua localização geográfica.

Eventualmente podemos combinar esses dados com outros dados relativos ao local como o seu endereço IP e endereço de cobrança ou o seu código postal, com o objetivo de lhe fornecer informações sobre nossas filiais e outros serviços em seu dispositivo móvel.

Os dados que coletamos de outras fontes

Em razão do seu cadastro e preenchimento dos dados solicitados, poderemos usar os dados fornecidos em uma variedade de maneiras, dentre elas:

- Para o envio de comunicações a respeito de serviços, compras, programas, concursos, prêmios e promoções.
- Para atendimento a consultas e reclamações;
- Para comunicar alterações de endereços de nossas filiais;
- Para atuar prevenindo, identificando e tomando medidas contra qualquer violação de segurança ou de fraude;

Ainda que você receba estas mensagens, asseguramos que seus dados pessoais não serão objeto de compartilhamento com terceiros. A partir do momento que não desejar mais receber as informações promocionais, você tem meios de remover seu nome da nossa lista de e-mails. Entretanto, mesmo optando por não mais receber informações promocionais, você poderá ser contatado para outros fins, como pedidos, compras, sua conta dos programas e respostas de atendimento ao cliente.

Os dados fornecimentos somente serão divulgados nas seguintes hipóteses:

- Caso esta divulgação seja exigida por lei, se acreditamos que a divulgação é necessária para fazer valer os nossos acordos ou políticas, ou quando o considerarmos que a divulgação ajuda a proteger nossos direitos, propriedade ou segurança da Cinépolis ou nossos clientes ou parceiros.
- Mediante requisição das autoridades governamentais;

A Cinépolis empenha os melhores esforços na busca de garantir que quaisquer informações de cadastro fornecidas e em posse da empresa estejam corretas e atualizadas.

Para tanto, nos comprometemos a prover meios de fazer login em sua conta e editar seus dados de cadastro, inclusive nome, endereço postal e número de telefone.

A Cinépolis permite que as Informações de cadastro que mantemos sobre um indivíduo sejam acessadas e revisadas pelo próprio usuário. Contudo, também nos reservamos ao direito de negar acesso às Informações de cadastro nos casos em que as informações solicitadas:

- Tenham origem na divulgação das Informações de cadastro de outro indivíduo;
- Tenham origem no vazamento de informações confidenciais que poderiam prejudicar a Cinépolis ou terceiros;
- Sejam recobertas por qualquer tipo de sigilo profissional, em virtude de lei ou ainda por ordem judicial;

Em qualquer destes casos, o detentor do cadastro será notificado de que o acesso solicitado não foi possível, os casos em que as informações não sejam ou não possam ser divulgadas, os motivos relacionados serão informados ao solicitante.

Nos casos em que as informações sejam divulgadas, nós nos empenharemos para fornecê-las em um prazo razoável, não superior a 30 dias após a solicitação.

Não responderemos a solicitações de acesso repetitivas ou incomodativas. Para determinar se uma solicitação é repetitiva ou incomodativa, serão considerados fatores

como a frequência com que as informações são solicitadas, a finalidade com que são Cookies: No nosso endereço de internet, oferecemos a possibilidade de recusar o uso de cookies. Entretanto, se você não rejeitar o uso de cookies, entende-se que seu uso advém do seu consentimento com o uso de cookies.

O cookie constitui um pequeno arquivo de dados removível e que é armazenado pelo seu navegador. Eles permitem que a sua navegação seja otimizada com base no seu perfil de navegação online. São utilizados cookies para lembrar os itens em sua cesta, reconhecê-lo quando retorna ao nosso site e analisar o comportamento dos visitantes.

Caso deseje rejeitar o uso de cookies em algum momento, você deve selecionar as configurações apropriadas no seu browser. Para cada navegador há caminhos e configurações diferentes. Geralmente existe uma opção sobre aceitar ou rejeita-los.

As suas escolhas

Escolha em termos de comunicação promocional

Você poderá solicitar seu descadastramento de nosso mailing em nosso site e nos e-mails recebidos.

Durante sua visita ao Cinépolis.com.br, nós coletaremos certas informações de uso do site para diversas finalidades:

- Trazer uma experiência de navegação mais fácil e interativa.
- Aprimorar nosso site;

Esse processo poderá ser feito com a ajuda dos cookies.

Nas configurações de sua máquina, é possível selecionar opções que lhe notifiquem sempre que o uso de cookies for solicitado. Ao desativar os cookies, nenhum prejuízo ocorrerá ao usuário, sendo apenas menos ágil a navegação, pela necessidade de se inserir dados e fazer buscas como se fosse a primeira vez que você acessa nossos endereços.

Estamos empenhados em manter a segurança de dados e da navegação do ponto de vista físico, técnico e administrativo, de modo a evitar qualquer extravio, uso indevido, divulgação ou modificação não autorizados das informações de cadastro de nossos clientes.

O site da nossa empresa é um endereço de internet voltado para o público em geral e que não foi desenvolvido em momento algum com objetivo de coletar informações de cadastro de crianças e adolescentes (menores de 18 anos de idade). Nós não efetuamos intencionalmente a coleta de informações de cadastro de crianças e adolescentes, nem utilizamos tais informações. Os menores de 18 anos de idade não devem fornecer informações de cadastro neste endereço. Solicitamos que os pais ou responsáveis supervisionem o acesso online das crianças e adolescentes.